

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Administração da GSPT- Pneus e Serviços, S.A., declara adotar uma Política da Qualidade orientada para a satisfação total do Cliente, assente na valorização contínua dos seus colaboradores e dos seus processos. Declara ainda o seu compromisso em assegurar que esta política é compreendida por todos os colaboradores e implementada em toda a empresa.

A identificação clara das necessidades dos nossos Clientes é considerada essencial dado que estas refletem os requisitos cujo preenchimento permitirá a sua plena satisfação. O aumento do nosso prestígio será assim uma consequência, apoiado igualmente numa relação de colaboração mútua com os nossos Clientes.

Em face da monitorização periódica da atividade, os objetivos da qualidade serão continuamente revistos, no sentido de direcionar os nossos esforços no acompanhamento da evolução das necessidades do Cliente de forma a corresponder às expetativas das partes interessadas, bem como no apoio no tratamento de riscos e identificação de oportunidades associadas ao seu contexto.

A nossa Política da Qualidade terá um carácter dinâmico adaptando-se à evolução das necessidades e metas da empresa, com o cumprimento das obrigações aplicáveis, incluindo legislação, requisitos da qualidade e rigoroso respeito pela segurança e higiene dos seus colaboradores no local de trabalho e pela proteção do ambiente.

A Política encontra-se disponível e comunicada a todas as partes interessadas relevantes, permitindo uma convergência de esforços no sentido de se alcançar a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade.

Administração